

**Canon**


# 設定おまかせサポートサービス

NEW プレプラス

リモートプラス

KG対応

 imageRUNNER

 imageRUNNER  
ADVANCE

複合機とそれをお使いのパソコン15台まで対応！  
追加PCは10台毎に30台まで対応！



『image RUNNER ADVANCE』シリーズ、『image RUNNER』シリーズのプリンタ機能、SEND機能、ボックス機能の運用を支援するサービスです。

## このような場合にご利用いただけます。

- パソコンを増設したので、プリンタドライバを入れてほしい。
- PC環境が変わったので、SENDの再設定をしてほしい。
- アドバンスドボックスのフォルダを追加してほしい。
- カスタムメニューを変更してほしい。
- 取引先が増えたので、宛先表を追加してほしい。
- FAXの転送設定を変更してほしい。

複合機をご使用の際に発生するご要望にお答え致します。

**お気軽に、ご相談ください。**

**User-Centric**

マシン品質から、ユーザー品質へ。



# 設定おまかせサポートサービス

## 内容説明

### 「設定おまかせサポートサービス」

複合機 1 台に対し、クライアント PC 15 台までが対象。(追加 PC 10 台毎に 30 台まで対応)

- ・プリンタドライバインストール
- ・SEND 再設定
- ・宛先設定/転送設定の追加/編集
- ・メインメニュー/カスタムメニュー変更
- ・定期訪問による操作説明 1 回/年 ※1
- ・リモートUIによる宛先表バックアップ確認※1 などの運用を支援するサービスです。

### サポートサービスを拡張

#### ■プレプラス

・設定おまかせサポートサービスを導入時などの初期設定作業の含めたサポートサービスでトータルな運用支援を行います。

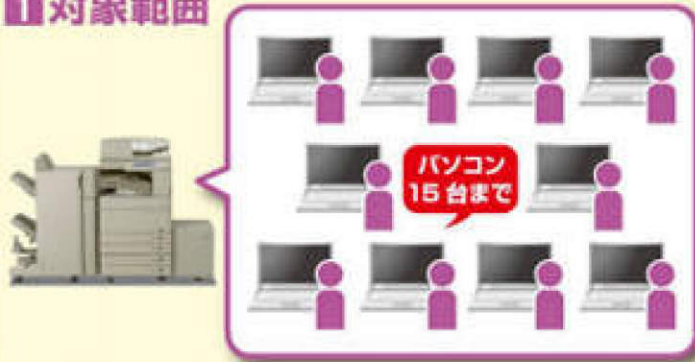
#### ■リモートプラス

・複合機 (iR-ADVシリーズ) に対してリモートにてコールセンターが設定・変更を支援いたします。(PCのインストール、設定変更はリモートサポート対象外)

#### ■KG用

・キットギャランティの複合機にも対応

### 対象範囲



複合機 1 台に対し 15 台までのパソコンに対応します。  
(追加 PC 10 台毎に 30 台まで対応)

### 定額料金制

定額料金制だから、年間何度でもご利用できます。



※画像はサンプルです。

※1 定期訪問とは、複合機の定期点検に伴う訪問を示します。操作説明内容は、お客様のご要望により、①デバイス共通機能 ②カスタムメニュー ③コピー機能 ④ファクス機能 ⑤スキャンして送信/保存機能 ⑥保存ファイル ⑦プリント機能 ⑧リモートUI機能の中からご依頼があった機能を30分程度で説明を行うと共に、アドバンスドボックスの容量確認も行います。操作説明、宛先表バックアップ確認は定期訪問時に 1 回/年の実施となります。またバックアップデータはお客様責任で保管いただきます。詳細はお問い合わせください。

## 価格

サービス商品	プレプラス適用料金	設定おまかせSS/リモートプラス適用料金
■ image RUNNER ADVANCE (BOX機能あり) *1	2,500円/月	2,000円/月
■ image RUNNER ADVANCE (BOX機能なし) *2	1,900円/月	1,500円/月
■ image RUNNER *3	1,600円/月	1,250円/月
オプション		
■ クライアントPC追加 10台まで	1,500円/月	1,000円/月
■ クライアントPC追加 20台まで	3,000円/月	2,000円/月
■ クライアントPC追加 30台まで	4,500円/月	3,000円/月

- <条件 / 備考>
- ・本機が接続されているネットワーク及びそれに付随するハードウェアの障害復旧は含みません。また、パソコンのOS、アプリケーションソフト、ドライバソフトの操作説明に関わる作業も含みません。本体は別途メンテナンスギャランティ (MG)、賃貸借契約 (レンタル) を締結している必要があります。
  - ・本サポートサービスの対象は複合機本体とクライアント PC 15 台までとなります。但し、クライアント PC 追加オプションがある場合その範囲までとなります。外付プリントサーバ、PSコントローラ及びそれに付随するユーティリティ、フォントにつきましては対象外となります。
  - ・クライアント PC は、メーカーサポート中のクライアント OS 搭載機のみで、複合機と同一サイト (拠点) にあるものが対象です。
  - ・プレプラス適用以外の契約は、締結時に、新規登録設定や追加設定が完了している事が前提となります。
  - ・PC 入替や追加設置に伴う新規登録設定や追加設定の作業は、15 台プラス PC 追加台数/年までとなります。
  - ・お客様の使用環境や複合機の機能により、設定ができないものもあります。
  - ・対応は依頼を受けてから翌営業日以降となります。
  - ・リモートサポートは、複合機に対し、リモートにて設定変更可能な場合に適用されます。PC に対するリモートサポートは対象外となります。
  - ・リモートサポートは、imageRUNNER シリーズには対応していません。
  - ・プレプラスは、開始日から 24 ヶ月間解約不可となります。期間中に解約希望の場合は解約手数料が必要となります。
- \*1 imageRUNNER ADVANCE 4000、6000、C5000、C7000 シリーズ \*2 imageRUNNER ADVANCE C2000、C3000 シリーズ  
\*3 imageRUNNER シリーズ、imagePRESS C1、C1+、C800、C700、C60 (PS コントローラは、プリンタドライバインストール作業のみ実施いたします。)

- Canon、Canon ロゴはキヤノン株式会社の登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名は、一般に各社の登録商標または商標です。
- 記載の内容は 2015 年 4 月 16 日時点の情報から作成しております。
- 弊社の都合により予告なく変更させていただく場合がありますのでご了承ください。

Canon キヤノンマーケティングジャパン株式会社

お求めは信用のある当社で

ASKUL & COPY  
Ben House  
TEL 079-222-5500